

Algemene voorwaarden JOSSAFETY / HORECA BHV NEDERLAND

Van JOSSAFETY, gedeponeerd op 1 juli 2011 bij Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 39094932.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen JOSSAFETY en een Opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing voor **HORECA-BHV.nl**. Voor **JOSSAFETY** dient ook **HORECA-BHV.nl** gelezen te worden.

1.3 Algemene voorwaarden voor JOSSAFETY-SHOP zijn separaat opgenomen in clause B van deze voorwaarden.

1.4 De onderhevige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met JOSSAFETY voor de uitvoering waarvan door JOSSAFETY derden dienen te worden betrokken.

1.5 Mocht er onduidelijkheid bestaan omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden “naar de geest” van deze bepalingen.

1.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van JOSSAFETY zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

2.2 JOSSAFETY kan niet aan zijn offertes/aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes/aanbiedingen dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 De door JOSSAFETY gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig, te rekenen vanaf de offertedatum, tenzij anders aangegeven. Opdrachtgever is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding schriftelijk binnen 2 maanden worden bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3. Tarieven

3.1 Alle door JOSSAFETY vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Alle door JOSSAFETY vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfkosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.3 JOSSAFETY is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 4. Honorarium

4.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

4.2 indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van JOSSAFETY geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5. Betalingen

5.1 De Opdrachtgever is gehouden facturen te betalen binnen 3 weken na factuurdatum.

5.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 3 weken dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

5.3 Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door JOSSAFETY bent u een bedrag van vijftientwintig Euro (€ 25,-) aan administratiekosten verschuldigd.

5.4 Indien JOSSAFETY haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van JOSSAFETY om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen met een minimum van € 50,-.

5.5 Is de opdrachtgever in gebreke of verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

5.6 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn.

Artikel 6. Overeenkomsten

6.1 JOSSAFETY zal de overeenkomst naar best inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

6.2 Overeenkomsten/aanmeldingen komen alleen tot stand doordat JOSSAFETY de door Opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat JOSSAFETY tot uitvoering van een opdracht overgaat.

6.3 Wijziging van de opdracht door Opdrachtgever binden JOSSAFETY slechts voor zover JOSSAFETY deze wijzigingen schriftelijk aanvaardt of voor zover JOSSAFETY feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen.

6.4 Alle opgaven van en/of vermelding over producten en/of diensten, zoals de duur van de cursus, de omvang en technische uitvoering van het onderwijsmateriaal of anders werken, gebeuren naar beste weten van JOSSAFETY, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.

6.5 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JOSSAFETY aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het goed uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan JOSSAFETY worden verstrekt.

6.6 Indien gegevens genoemd in lid 6.5 niet tijdig zijn verstrekt heeft JOSSAFETY het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertragende voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.

6.7 JOSSAFETY is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat JOSSAFETY is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 7 Cursusvoorwaarden

7.1 Zie clausule A: Cursusvoorwaarden

Artikel 8. Annulering

8.1 Annulering van een opleiding / cursus dient schriftelijk plaats te vinden

8.2 Indien een opleiding/cursus door een opdrachtgever wordt geannuleerd, zullen de volgende kosten in rekening worden gebracht:

- annulering binnen één maand voor aanvang van de cursus: 10% van het totale cursusbedrag.
- annulering binnen drie weken voor aanvang van de cursus: 25% van het totale cursusbedrag.
- annulering binnen twee weken voor aanvang van de cursus: 50% van het totale cursusbedrag.
- annulering binnen één week voor aanvang van de cursus: 100% van het totale cursusbedrag.

8.3 De reden van annulering is niet van invloed. Het vastgestelde percentage betaalt de opdrachtgever over de gehele overeengekomen opleidingsprijs. Het al dan niet zonder bericht afwezig zijn op de cursusdag(en) betekent eveneens 100% doorberekening van de volledige opleidingsprijs.

8.4 Indien na annulering kosten voortkomen, bijvoorbeeld annulering hotelovernachting en dergelijke, zullen deze worden doorberekend aan de annulerende opdrachtgever.

8.5 Indien de opdrachtgever of deelnemer de cursus cq opleiding tussentijds beëindigd of anderszins niet daaraan deelneemt, heeft de opdrachtgever of deelnemer geen recht op enige terugbetaling.

8.6 JOSSAFETY heeft het recht zonder opgave van redenen om cursisten, welke door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de cursus cq opleiding verhinderen van verdere cursus uit te sluiten. Iedere verplichting tot het betalen van het cursusgeld blijft bestaan

8.7 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus cq opleiding heeft JOSSAFETY altijd het recht een cursus te annuleren.

8.8 Annuleren van opdrachten niet zijnde cursussen cq opleidingen worden middels overeenkomst door beide partijen vastgelegd.

Artikel 9. Privacy

9.1 Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de Opdrachtgever worden verkregen worden strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving behandeld.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

10.1 JOSSAFETY zal ten aanzien van het gebruik van voor de training verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Indien JOSSAFETY aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2 JOSSAFETY is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat JOSSAFETY is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.3 De aansprakelijkheid van JOSSAFETY is beperkt tot een bedrag ter hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht dan wel, indien het door JOSSAFETY in rekening gebrachte honorarium dit bedrag te boven gaat, tot een bedrag van € 50.000,--.

11.4 De aansprakelijkheid van JOSSAFETY is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

11.5 JOSSAFETY is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, nimmer voor vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie

11.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van JOSSAFETY aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan JOSSAFETY toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan JOSSAFETY zijn toe te rekenen.

12.2 JOSSAFETY heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert, intreedt nadat JOSSAFETY haar verbintenis had moeten nakomen.

12.3 Indien na het redelijk oordeel van JOSSAFETY een overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft, heeft JOSSAFETY het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

12.4 Indien de overmacht een bepaalde cursusbijeenkomst betreft, zal JOSSAFETY voor zover mogelijk, een andere tijd of dag voor het houden van deze bijeenkomst trachten vast te stellen, dan wel het gehele cursusprogramma van tijdseenheid opschuiven.

12.5 Eventueel door Opdrachtgever vooruitbetaalde gelden zal JOSSAFETY in dat geval naar rato terugbetalen, na aftrek van 20% van de totale factuurwaarde als vergoeding voor de door JOSSAFETY reeds gemaakte kosten.

Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale factuurwaarde bedraagt, vindt geen teruggave plaats.

12.6 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van JOSSAFETY opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door JOSSAFETY niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

13.1 Alle door JOSSAFETY verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, programmatuur, documentatie enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever.

13.2 Opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JOSSAFETY de producten en/of diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaarmaking, vereenvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

13.3 Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van producten en/of diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen JOSSAFETY en Opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij JOSSAFETY of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

13.4 JOSSAFETY houdt tevens het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14. Klachttermijnen

14.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan JOSSAFETY.

14.2 Indien de klacht gegrond is, zal JOSSAFETY de werkzaamheden alsnog verrichten zoals is overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal JOSSAFETY slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

14.3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 15. Toepasselijk recht

15.1 Op alle met JOSSAFETY gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2 De rechter in de vestigingsplaats van JOSSAFETY is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft JOSSAFETY het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

15.3 Partijen zullen eerst beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16. Vindplaats en wijziging voorwaarden

16.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland.

16.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met JOSSAFETY.

16.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Disclaimer

Hoewel bij het samenstellen van de inhoud van de sites van JOSSAFETY, HORECA-BHV.nl en JOSSAFETY-SHOP de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt betracht, sluit JOSSAFETY iedere aansprakelijkheid uit voor onjuistheden, onvolledigheden en eventuele gevolgen van het handelen op grond van informatie die op of via deze site beschikbaar is.

Enige reproductie van deze site is strikt verboden zonder de schriftelijke toestemming van JOSSAFETY. Niets uit de tekst of grafische voorstellingen in deze site mag zonder schriftelijke toestemming van JOSSAFETY worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt in enige vorm of enige wijze, hetzij door druk, fotokopie, fax, overtypen of opslag in een geautomatiseerd gegevensbestand.

Aanvragen voor toestemming of verdere informatie dienen te worden gericht aan:

JOSSAFETY
Gloxiniastraat 3
1338 XX Almere.

Clausule A

Cursusvoorwaarden

1. Elke deelname aan een cursus, opleiding of training is voor eigen risico.
2. Voorafgaande aan de cursus worden minimaal drie weken voor de eerste les de namen, voorletters en geboortedata van de cursisten bekendgemaakt door de opdrachtgever.
3. JOSSAFETY behoudt zich het recht, cursisten te weigeren op grond van slechte gezondheid en dergelijke.
4. Bij het niet opvolgen van (veiligheids-) instructies van de instructeur kan de cursist met onmiddellijke ingang uit de cursus worden gezet, zonder dat restitutie van de cursusgelden zal plaatsvinden.
5. Indien een cursist zichzelf, medecursisten, lotussen of instructeurs bewust in gevaar brengt zal de cursist met onmiddellijke ingang uit de cursus worden verwijderd, zonder dat restitutie van cursusgelden zal plaatsvinden.
6. De cursist dient op tijd aanwezig te zijn op lessen/trainingen.
7. De cursist verplicht zich tot het volgen van alle lessen, mits verzuim door ziekte. Bij niet geldig verzuim behoudt JOSSAFETY zich het recht voor de cursist niet aan het examen te laten deelnemen. Kosten echter zullen wel worden doorberekend.
8. Bij externe cursussen (dus op locatie bij de opdrachtgever) dient de opdrachtgever zelf zorg te dragen voor koffie/thee/lunch etc., mits anders overeengekomen.
9. JOSSAFETY zal contacten onderhouden tussen instructeurs en opdrachtgevers.
10. Het is niet toegestaan dat de opdrachtgever met de instructeurs direct afspraken maakt, mits anders overeengekomen.
11. Het is niet toegestaan dat instructeurs direct de opdrachtgever benaderen voor het maken van afspraken betreffende cursussen en/of trainingen.
12. JOSSAFETY deelt naar eigen inzicht de instructeurs in. Het is wel mogelijk dat de opdrachtgever een voorkeur opgeeft.
13. Indien JOSSAFETY besluit bij lessen of trainingen extra instructeurs te gebruiken, dan zullen hiervoor kosten en/of reiskosten in rekening worden gebracht, mits anders overeengekomen.
14. Indien de opdrachtgever toestemming geeft om meer cursisten bij een cursusgroep te plaatsen kan JOSSAFETY andere cursisten benaderen om mee te doen bij deze groep. Hierdoor zal de cursusprijs worden berekend over het totale aantal deelnemers.
15. JOSSAFETY kan geen enkele belofte of toezegging doen betreffende deelname van externe cursisten.
16. Cursussen en trainingen dienen bij voorkeur twee maanden vooruit te worden besproken.
17. Indien in deze periode een vakantieperiode is opgenomen, hanteert JOSSAFETY een besprektermijn van drie maanden.
18. Om kwaliteit van de cursus te waarborgen wordt een maximaal aantal deelnemers per cursus gehanteerd van 16 personen voor een opleiding- of herhalingscursus.
19. Nadat de cursusdata zijn bevestigd door de opdrachtgever ontvangt deze een offerte onder gestelde betalingsconditie.
20. Indien het offertebedrag niet wordt ontvangen zonder opgave van reden, kan de cursus als geannuleerd worden beschouwd en de annuleringskosten in rekening worden gebracht.
21. Indien de cursist niet verschijnt op de afgesproken cursusdata, wordt het volledige cursusbedrag in rekening gebracht.
22. Indien de cursist wegens ziekte of andere, dringende, omstandigheden binnen twee weken voorafgaand aan de cursus zich afmeldt, wordt 50% van het cursusbedrag van de afgemelde cursus in rekening gebracht.
23. Indien de opdrachtgever met betaling in gebreke blijft, behoudt JOSSAFETY het recht voor, certificaten, diploma's en/of verlengingen van certificaten en/of diploma's niet toe te kennen.
24. JOSSAFETY heeft geen enkele invloed op de uitslagen van een examen of test.
25. Indien een cursist het examen niet met goed gevolg aflegt, zal JOSSAFETY zoeken naar de mogelijkheid voor een herexamen. De kosten van een herexamen komen op € 45.00 per module.
26. Indien een cursist lessen verzuimt, zonder overleg met de instructeur, kan niet worden deelgenomen aan een (her)examen.

27. Bij ziekteverzuim van de cursist kan geen restitutie van cursusgelden plaatsvinden.
28. Bij ziekte van de instructeur zal JOSSAFETY zorgdragen voor een vervangende instructeur.
29. Bij verhuur van oefenlocaties, leslokalen etc. gelden dezelfde voorwaarden als zijnde een cursus of training.
30. Bij verhuur van oefenlocatie kan JOSSAFETY de opdrachtgever verplichten, om veiligheidsredenen een (extra) instructeur van JOSSAFETY in te zetten. De kosten hiervan zullen worden doorberekend.
31. Bij verhuur van oefenobjecten en/of lokalen dient de huurder akkoord te gaan met de veiligheidsinstructies welke voor het gehuurde van toepassing zijn. Deze worden op verzoek aan de opdrachtgever toegezonden.
32. Meegebrachte etenswaren mogen niet worden genuttigd in de oefenlocaties, leslokalen en kantine, mits anders is overeengekomen.
33. Bij de verhuur van oefenlocaties, leslokalen etc. is de huurder verplicht het gehuurde schoon achter te laten, daar anders schoonmaakkosten in rekening kunnen worden gebracht.
34. Bij verhuur van oefenlocaties, leslokalen etc. aanvaard JOSSAFETY geen enkele aansprakelijkheid op het gebied van schade, letsel, vermissing en diefstal van eigendommen van de opdrachtgever.
35. Bij bevestiging van de cursus verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze en de algemene voorwaarden.
36. Alle opgegeven prijzen of indicaties van prijzen zijn excl. B.T.W.
37. Alle prijzen zijn onder voorbehoud.
38. JOSSAFETY behoudt zich het recht deze en algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen.
39. Alle bovengenoemde punten zijn van toepassing op iedere opdrachtgever mits schriftelijk anders overeengekomen.
40. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze cursus voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Clausule B

Algemene voorwaarden JOSSAFETY-SHOP

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van JOSSAFETY-SHOP, zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna voorwaarden) van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk, en door JOSSAFETY-SHOP bevestigd, worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van JOSSAFETY-SHOP worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door JOSSAFETY-SHOP ingeschakelde tussenpersonen.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van JOSSAFETY-SHOP zijn vrijblijvend en JOSSAFETY-SHOP behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door JOSSAFETY-SHOP.

2.3 JOSSAFETY-SHOP is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt JOSSAFETY-SHOP dit mee binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro, exclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Prijs-, model-, uitvoeringswijzigingen en typefouten zijn voorbehouden.

3.2 Betaling dient vooraf te geschieden tenzij door JOSSAFETY-SHOP een andere betalingsregeling is goedgekeurd dan wel schriftelijk is overeengekomen.

3.3 Betaling van bestellingen dienen per overboeking te geschieden op bankrekeningnummer van JOSSAFETY-SHOP. Betalingstermijn is 8 dagen nadat de factuur door ons aan de klant is verzonden.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden, onze betalingstermijn is 8 dagen nadat de factuur naar u is verzonden, in gebreke en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van 2% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door JOSSAFETY-SHOP bent u een bedrag van vijftientig Euro (Eur 25,-) aan administratiekosten verschuldigd en indien JOSSAFETY-SHOP haar vordering ter incasso uitbestedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van JOSSAFETY-SHOP om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

3.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is JOSSAFETY-SHOP gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.6 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door JOSSAFETY-SHOP.

Artikel 4. Levering

4.1 De door u bestelde goederen worden door u of in opdracht van u afgehaald of door een paketservice bij u afgeleverd. Het risico van vermissing en of beschadiging tijdens het transport van JOSSAFETY-SHOP naar de klant is altijd voor de klant. U wordt per e-mail op de hoogte gehouden over het orderverloop. Beschikbaarheid van de artikelen is afhankelijk van de voorraad bij JOSSAFETY-SHOP en onze toeleveranciers.

4.2 De door JOSSAFETY-SHOP opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

4.3 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

4.4 Als de door u bestelde goederen niet leverbaar zijn zal JOSSAFETY-SHOP u hierover informeren op het door u opgegeven e-mail adres.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan JOSSAFETY-SHOP verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door JOSSAFETY-SHOP geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 JOSSAFETY-SHOP garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u JOSSAFETY-SHOP daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen acht (8) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft JOSSAFETY-SHOP de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

7.3 Wij garanderen de goede werking van de door ons geleverde producten voor de periode van 6 (zes) maanden of zoveel langer als door onze leveranciers in hun gebruiksaanwijzingen/garantieverklaringen wordt aangegeven. Deze garantie wordt slechts gehandhaafd indien de producten worden gebruikt volgens de richtlijnen en toepassingsvoorschriften die door de fabrikanten worden beschreven in de bijgesloten gebruiksaanwijzingen en bij gebruik/ toepassing zoals in het algemeen als normaal wordt ervaren.

Artikel 8. Bestellingen/communicatie

8.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en JOSSAFETY-SHOP, dan wel tussen JOSSAFETY-SHOP en derden, voor zover betrekking hebbende op de relatie tussen u en JOSSAFETY-SHOP, is JOSSAFETY-SHOP niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van JOSSAFETY-SHOP.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft JOSSAFETY-SHOP ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat JOSSAFETY-SHOP gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan JOSSAFETY-SHOP kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 10. Diversen

10.1 Indien u aan JOSSAFETY-SHOP schriftelijk opgave doet van een adres, is JOSSAFETY-SHOP gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan JOSSAFETY-SHOP schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

10.2 Wanneer JOSSAFETY-SHOP schriftelijk afwijkingen van deze voorwaarden heeft toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog schriftelijk directe en strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen. U kunt nimmer enig recht doen gelden op grond van het feit dat JOSSAFETY-SHOP deze voorwaarden soepel toepast.

10.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met JOSSAFETY-SHOP in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door JOSSAFETY-SHOP vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.4 JOSSAFETY-SHOP is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

10.5 Bestellingen welke niet afgeleverd kunnen worden wegens een foutief opgegeven afleveradres of zoals omschreven in punt 4.4 vallen na één jaar ten eigendom aan JOSSAFETY-SHOP.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 12. Vindplaats en wijziging voorwaarden

12.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland.

12.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met JOSSAFETY-SHOP.

12.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.